

Operations Manager 2007 R2 Connectors 管理組件指南

Microsoft Corporation

發行日期： 2009 年 7 月

將您對本文件的建議和意見寄給 [momdocs@microsoft.com](mailto:momdocs@microsoft.com?subject=%20Feedback%20about%20the%20Operations%20Manager%20Connectors%20Management%20Pack%20Guide)。 請隨您的意見反應附上此管理組件指南名稱。

著作權

本文件中所含資訊代表 Microsoft Corporation 對於截至出版日期為止已探討之問題的目前觀點。 由於 Microsoft 必須因應瞬息萬變的市場情勢，故不應將此視為 Microsoft 所提出的承諾，且 Microsoft 無法保證在此所提供的任何資訊於出版日期之後的準確性。

本文件僅供參考之用。 MICROSOFT 對本文件中的資訊不負任何明示或默示之擔保責任。

遵守所有適用的著作權法是使用者的責任。 在不限制任何依著作權得享有之權利，未經 Microsoft Corporation 書面許可，貴用戶不得為任何目的使用任何形式或方法 (電子形式、機械形式、影印、記錄或其他方式) 複製或傳送本文件的任何部分，也不得將本文件的任何部分儲存或放入檢索系統。

Microsoft 可能擁有本文件所提及內容中所含之專利權、專利優先權、商標、著作權，或其他智慧財產權。 除非 Microsoft 書面授權合約中另有說明，否則提供本文件並不授予貴用戶上述專利權、商標、著作權或其他智慧財產權。

除非另有說明，此處所描述之範例公司、組織、產品、網域名稱、電子郵件地址、標誌、人員、地點及事件均屬虛構。 而非意指或影射任何真實公司、組織、產品、網域名稱、電子郵件地址、標誌、人員、地點及事件。

© 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

Microsoft、Active Directory、ActiveSync、Internet Explorer、JScript、SharePoint、SQL Server、Visio、Visual Basic、Visual Studio、Win32、Windows、Windows PowerShell、Windows Server 及 Windows Vista 為 Microsoft 公司集團的商標。

所有其他商標均為各所有人所有之財產。

修訂歷程

|  |  |
| --- | --- |
| 發行日期 | 變更 |
| 2009 年 7 月 | 本指南的原始版本 |

內容

[Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 Connectors 管理組件指南 5](#_Toc251717618)

[連接器管理組件簡介 5](#_Toc251717619)

[文件版本 5](#_Toc251717620)

[取得最新的管理組件和文件 5](#_Toc251717621)

[支援的設定 5](#_Toc251717622)

[此更新中的變更 6](#_Toc251717623)

[開始使用 6](#_Toc251717624)

[連接器管理組件檔案 6](#_Toc251717625)

[連接器管理組件相依性 7](#_Toc251717626)

[了解管理組件作業 7](#_Toc251717627)

[管理組件所探索的物件 7](#_Toc251717628)

[類別 8](#_Toc251717629)

[檢視 Operations Manager 之 Operations 主控台中的資訊 8](#_Toc251717630)

[[監視中] 窗格 8](#_Toc251717631)

[[系統管理] 窗格 8](#_Toc251717632)

[重要監視案例 8](#_Toc251717633)

[將受監視物件放入維護模式 11](#_Toc251717634)

# Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 Connectors 管理組件指南

Operations Manager 2007 R2 Connector 管理組件包含連接器服務的探索、針對連接器服務產生警示的規則，以及監視已安裝連接器之健全狀況的知識。這些資訊提供了實用資訊的知識庫，有助於解決連接器失敗或其他連接器健全狀況的問題。

利用這些連接器管理組件，Operations Manager 2007 R2 Connector 系統管理員可以在特定連接器發生問題和失敗時，迅速獲得通知。

## 連接器管理組件簡介

本指南內容涵蓋所有適用於 opsmgrshortname 之 Microsoft 連接器的所有管理組件。已安裝的每個連接器都會安裝通用程式庫管理組件和連接器專屬管理組件。特定連接器的管理組件相似度很高，而且全都相依於該連接器的通用程式庫管理組件。各個連接器專屬管理組件都會監視該特定連接器服務的探索。連接器通用程式庫管理組件包含所有連接器服務通用的連接器警示監視規則。

在第一次安裝連接器 UI 時一併安裝通用程式庫管理組件之後，該 opsmgrshortname 管理群組的後續連接器安裝作業就不會再重新安裝此管理組件。連接器專屬管理組件則會隨著下列目前支援的 Microsoft 連接器一起安裝：

 BMC Remedy ARS Connector

 HP Operations Manager Connector (先前稱為 HP OpenView Operations)

 IBM Tivoli Enterprise Console Connector

 Universal Connector

### 文件版本

本指南是根據 Operations Manager 2007 R2 管理組件所撰寫。

### 取得最新的管理組件和文件

Operations Manager 2007 R2 Connector 管理組件與本文件均可從連接器的安裝來源取得。

在發行完整的產品版本之後，Operations Manager 2007 R2 Connector 管理組件將可透過 [System Center Operations Manager 2007 Catalog](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=82105) (System Center Operations Manager 2007 類別目錄) 取得，網址為 http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=82105。

### 支援的設定

Operations Manager 2007 R2 Connector 管理組件支援下列設定：

 部署在下列作業系統上的 Operations Manager 2007 R2 Connector。

 Windows Server 2003

 x86 型電腦上的 Windows Server 2008

 64 位元版本的 Windows Server 2008

 適用於 Itanium 型系統的 Windows Server 2008

### 此更新中的變更

連接器管理組件的 2009 年 4 月 RC Beta 版本包含下列變更：

 適用於所有連接器的單一安裝程式，包括連接器管理組件的無訊息安裝和匯入。

 以單一連接器通用程式庫管理組件作為所有連接器管理組件的父系管理組件。

 包含 BMC Remedy ARS Connector 管理組件。

# 開始使用

Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 Connectors 管理組件可監視所安裝之 連接器 的健全狀況。在安裝指定的連接器時，系統會一併匯入並完整設定特定的連接器管理組件和連接器通用程式庫管理組件。連接器管理組件不需要進一步覆寫或自訂，便可直接用於一般操作。如需管理組件自訂與預設管理組件的詳細資訊，請參閱[關於 Operations Manager 2007 中的管理組件](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108356) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108356) (英文)。

如需匯入管理組件的指示，請參閱[如何在 Operations Manager 2007 中匯入管理組件](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=98348) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=98348) (英文)。

如需密封與未密封的管理組件的詳細資訊，請參閱[管理組件格式](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108355) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108355) (英文)。

## 連接器管理組件檔案

下表列出每個連接器和連接器通用程式庫管理組件所安裝的管理組件檔案。在安裝過程中設定連接器，或於稍後完成設定時，連接器專屬管理組件和連接器通用程式庫管理組件都會匯入 opsmgrshortname Root Management Server (RMS) 中。

|  |  |
| --- | --- |
| 檔名 | 連接器 |
| Microsoft.SystemCenter.Interop.Connector.Common.Library.mp | 所有連接器管理組件的父系管理組件 |
| Microsoft.SystemCenter.Interop.Remedy.Connector.mp | BMC Remedy ARS Connector 的管理組件 |
| Microsoft.SystemCenter.Interop.HPOVO.Connector.mp | HP Operations Manager Connector 的管理組件 |
| Microsoft.SystemCenter.Interop.TEC.Connector.mp | IBM Tivoli Enterprise Console Connector 的管理組件 |
| Microsoft.SystemCenter.Interop.Universal.Connector.mp | Universal Connector 的管理組件 |

## 連接器管理組件相依性

下表列出連接器通用程式庫管理組件參考及相依的管理組件。每個連接器專屬管理組件也都會參考這裡的每一個管理組件，但 MOMLibrary 管理組件除外。連接器專屬管理組件並不會參考 MOMLibrary 管理組件；它參考的是表中列出的最後一個連接器通用程式庫管理組件。

|  |  |
| --- | --- |
| 檔名 | 別名 |
| Microsoft.SystemCenter.Library.mp | SystemCenter |
| System.Library.mp | 系統 |
| System.Health.Library.mp | 健全狀況 |
| Microsoft.SystemCenter.DataWarehouse.Library.mp | DataWarehouse |
| System.Performance.Library.mp | 效能 |
| Microsoft.SystemCenter.Internal.mp | SystemCenterInternal |
| Microsoft.Windows.Library.mp | Windows |
| Microsoft.SystemCenter.NTService.Library.mp | MicrosoftSystemCenterNTServiceLibrary |
| Microsoft.SystemCenter.OperationsManager.Library.mp | MOMLibrary |
| Microsoft.SystemCenter.Interop.Connector.Common.Library.mp | InteropConnector |

# 了解管理組件作業

本節提供關於 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 Connectors 管理組件可探索之物件類型的資訊、可以在 opsmgrshortname 主控台找到的類別或檢視等相關資訊，以及可用於連接器管理組件的監視案例。

## 管理組件所探索的物件

連接器管理組件只會探索一個物件，即指定之已安裝連接器的連接器服務。如需探索物件的詳細資訊，請參閱 Operations Manager 2007 說明中的 [Operations Manager 2007 中的物件探索](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108505)主題 (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108505) (英文)。

## 類別

連接器通用程式庫管理組件有一種類別類型：

Microsoft.SystemCenter.Interop.ServiceBase

這種類別類型是 Interop 連接器服務的一般表示。此類別可作為連接器通用程式庫管理組件中所有規則的 Target，以及每個特定連接器管理組件中定義之單一 ClassType 的 Base。

每個特定的連接器管理組件都有一種類別類型。例如：

Microsoft.SystemCenter.Interop.Remedy.Connector.Service

Microsoft.SystemCenter.Interop.HPOVO.Connector.Service

Microsoft.SystemCenter.Interop.TEC.Connector.Service

Microsoft.SystemCenter.Interop.Universal.Connector.Service

這些類別類型用於探索連接器服務，也用在 [呈現方式] 的 [檢視]、[資料夾] 和 [FolderItems]，以及每個特定連接器管理組件之 [LanguagePacks] 的某些 [DisplayStrings]。

## 檢視 Operations Manager 之 Operations 主控台中的資訊

在安裝及設定 Operations Manager 2007 連接器 之後，系統會匯入連接器通用程式庫管理組件和特定的連接器管理組件，並在 opsmgrshortname 主控台檢視中新增下列項目。

### [監視中] 窗格

[Interop Connectors] 資料夾是 [監視中] 瀏覽窗格裡固定存在的項目。在安裝連接器並將其管理組件匯入 opsmgrshortname 之後，已安裝之連接器的資料夾便會出現在 [Interop Connectors] 資料夾下方。

### [系統管理] 窗格

[Interop Connectors] 節點位於 [產品連接器] 節點下方。這些節點是 [系統管理] 瀏覽窗格中固定存在的項目。在安裝連接器並將其管理組件匯入 opsmgrshortname 之後，連接器物件便會出現在 [Interop Connectors] 節點下方。

## 重要監視案例

每個 Operations Manager 2007 連接器 管理組件系統都會提供相關連接器的健全狀況監視資訊。下表提供連接器的健全狀況監視案例。每個案例都會列出在該案例中可能會產生的警示。

請從 [監視中] 窗格開啟警示，以尋找該項警示的產品知識。您也可以透過展開 [管理組件物件] 並選取 [規則] 的方式，從 [撰寫中] 窗格找到產品知識。請按兩下 [規則] 窗格中的規則，或是以滑鼠右鍵按一下規則，再按一下 [內容]，開啟該項規則的 [內容] 對話方塊。這個 [內容] 對話方塊具有 [產品知識] 索引標籤。

|  |  |
| --- | --- |
| 案例 | 警示名稱 |
| 連接器服務啟動時產生警示。 |  正在啟動連接器服務   已成功啟動連接器服務   連接器服務無法啟動   正在停止連接器服務   建立設定時發生錯誤   設定檔中沒有定義 connectorname 內容 |
| 從內部連接器例外狀況產生警示。 |  攔截到 Interop 例外狀況   啟動代理程式時發生 Interop 例外狀況   啟動模組時攔截到 SQL 例外狀況 |
| 從 SQL 快取例外狀況產生警示。 |  新增快取資料至儲存體時發生 SQL 例外狀況   從儲存體移除快取資料時發生 SQL 例外狀況   擷取快取資料時發生 SQL 例外狀況   連接器收到 FileAlerts 的空白內容   建立快取識別碼時發生錯誤   在 XFormAcks 中收到空白內容   取得快取識別碼時發生錯誤 |
| 從 opsmgrshortname SDK 問題產生警示。 |  OpsMgr 模組設定發生 Null 例外狀況錯誤   OpsMgr 模組設定中的值太大/太小   OpsMgr 模組設定發生引數例外狀況錯誤   GetMonitoringAlerts 傳回 ConnectorMonitoringAlerts 的 null 集合   從 AckOpsMgrSdk 收到 Null 引數   未收到警示 xml   警示輸入沒有包含識別碼   警示識別碼不是 GUID   HandleUpdateFailures 發生 Interop 例外狀況   從 XFormInboundAlerts 收到 Null 引數   從 CacheAcks 收到 Null 引數   找不到要更新的警示   伺服器中斷連線例外狀況   服務未執行例外狀況   未經授權的存取監視例外狀況   無法讀取警示歷程   無法連線到任何 OpsMgr 伺服器   無法取得 MonitoringConnector   OpsMgr SDK 服務發生例外狀況   收到具有無效 EventType 的訊息   收到具有無效 EventType 的訊息   嘗試轉寄具有無效 EventType 的訊息   嘗試轉寄具有無效 EventType 的訊息   服務未執行例外狀況 - IsConnected 方法   未經授權的存取監視例外狀況 - IsConnected 方法 |
| 從 WS-Man 問題產生警示。 |  無法連絡任何提供者   無法傳遞部分事件   COM 例外狀況 - WSManConfig   WSMan 建立工作階段例外狀況 - WSManConfig   未經授權的存取例外狀況 - WSManConfig   Null/Empty EventType - wsEventXmlString   EventType 無效 - wsEventXmlString   WSMan 建立工作階段例外狀況 - GetEvents   未經授權的存取例外狀況 - GetEvents   WSMan COM 例外狀況 - GetEvents   無法擷取 wsSession.Error 訊息 - GetEvents   WSMan COM 延伸例外狀況 - GetEvents   Null/Empty wsSession - CreateEvents   wsSession 發生錯誤 - CreateEvents   WSMan 建立工作階段例外狀況 - CreateEvents   未經授權的存取例外狀況 - CreateEvents   WSMan COM 例外狀況 - CreateEvents   WSManType 例外狀況 - GetWSManType   WSMan 建立工作階段例外狀況 - CreateSession   Null/Empty EventType 例外狀況 - AckMessage   Null/Empty EventType 例外狀況 - AckMessage |
| 從高可用性功能產生警示。 |  活動訊號例外狀況   SQL 例外狀況 - HA 登錄   SQL 例外狀況 - HA 取消登錄   SQL 例外狀況 - 傳送活動訊號   SQL 例外狀況 - 設定優先順序   SQL 例外狀況 - 擷取資訊 |
| 從設定問題產生警示。 |  小寫例外狀況 - 設定   SQL 例外狀況 - 擷取設定 EMSType   SQL 例外狀況 - 擷取設定字串   SQL 例外狀況 - 預存程序   驗證 XML 文件時發生錯誤 - 設定 |
| 從記錄問題產生警示。 |  TickCallback 錯誤 - SmartTimer   AppConfigUtility 例外狀況   存取記錄檔時發生錯誤 |

## 將受監視物件放入維護模式

當連接器服務停止時 (不論刻意或非刻意)，opsmgrshortname 都會偵測到系統未收到任何代理程式活動訊號。因此，opsmgrshortname 可能會產生許多警示和通知。為避免出現這些警示和通知，請讓這個特定的連接器服務進入維護模式。在維護模式中，代理程式會歸併警示、通知、規則、監視、自動回應、狀態變更和新警示。

如需讓受監視物件進入維護模式的一般指示，請參閱[如何在 Operations Manager 2007 中讓受監視物件進入維護模式](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108358) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108358) (英文)。